**ИНФОРМАЦИЯ,**

**ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

**кредитного потребительского кооператива граждан**

**«НАРОДНЫЙ КРЕДИТ»**

 **В соответствии со статьей 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы от 14.12.2017 г. кредитный потребительский кооператив граждан «Народный кредит» предоставляет следующую информацию получателю финансовых услуг.**

1. **Полное наименование кредитного потребительского кооператива: Кредитный потребительский кооператив граждан «Народный кредит» (далее Кооператив)**

**Сокращенное название КПКГ «Народный кредит».**

1. **Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кооператива: Кемеровская область, г. Топки, ул. Луначарского, дом 14, кв. 1.**
2. **Контактные телефоны, по которым можно осуществлять связь с Кооперативом:**

**8-384-54-4-63-16, 8-384-54-4-65-05.**

1. **Режим работы основного офиса Кооператива:**

**Понедельник - пятница с 8.00 до 17.00, без обеденного перерыва**

**Суббота с 9.00 до 13.00**

1. **Места нахождения, телефоны, режим работы дополнительных офисов Кооператива**

**Офис Микрорайон: г. Топки, мкрн Красная горка, д. 14, кв.78,**

 **тел. 8–384–54–4–67-22**

 **Режим работы Вторник – Пятница с 9.00 до 18.00, обед 13.00-13.30**

 **Суббота с 9.00 до 15.00 без обеда**

**Офис Верх-Падунский: пос. Верх-Падунский, ул. Советская, д. 5,**

 **Тел. 89059178156**

 **Режим работы Понедельник – Пятница с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**

**Офис Шишино: пос. Шишино, ул. М.Горького, д. 10**

 **тел. 95-3-11**

 **Режим работы Понедельник – Четверг с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**

 **Пятница с 8.00 до 15.00, без обеда**

 **Офис Рассвет: пос. Рассвет, ул. Центральная, д.1**

 **тел 89515835479**

 **Режим работы Понедельник – Четверг с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**

 **Пятница с 8.00 до 15.00 без обеда**

 **Офис Зарубино: пос. Зарубино, ул. Центральная, д.9а,**

 **тел. 89039464660**

 **Режим работы Понедельник – Четверг с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**

 **Пятница с 8.00 до 15.00, обед с 12.00 до 13.00**

1. **Официальный сайт Кооператива в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»,** [**https://kredit-tpk.ru**](https://kredit-tpk.ru)**. электронная почта** **kredit\_tpk@mail.ru**
2. **Информация о членстве в саморегулируемой организации: кооператив является членом саморегулируемой организации «Ассоциация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», регистрационный № 555 от 31 мая 2019 г. в реестре членов СРО.**
3. **Органы управления Кооператива:**
* **Общее собрание членов Кооператива**
* **Правление Кооператива**
* **Ревизионная комиссия**
* **Комитет по займам**
* **Правление Кооператива Обатурова Н.Ф. – председатель**

 **Лопуха О.В.**

 **Миронова С.С.**

 **Дудко Л.М.**

 **Юркевич В.А.**

* **Ревизионная комиссия Варик В.И. – председатель**

 **Цыба М.С.**

 **Абрамова Т.Е.**

* **Комитет по займам Манухина Л.А. – председатель**

 **Опарин К.А.**

 **Гаврилова О.Н.**

1. **Кооператив оказывает следующие услуги:**

**- привлечение денежных средств от членов Кооператива на основании договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами;**

**- предоставление потребительских займов членам Кооператива.**

**Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.**

1. **Кооператив не имеет третьих лиц, действующих от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско – правового договора или доверенности.**
2. **Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**
3. **При подаче заявления о предоставлении займа, заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена Кооператива о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более).**
4. **В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа пайщик имеет право подать в Правление Кооператива заявление о реструктуризации задолженности.**
5. **Получатели финансовой услуги могут направить обращение:**

**- в электронной форме или на бумажном носителе заявление, просьбу, предложение, жалобу касающиеся оказания Кооперативом финансовых услуг по адресам:**

* **в Кооператив: 652300 г. Топки Кемеровской области, ул. Луначарского, д.14, кв. 1.**
* **В саморегулируемую организацию ««Ассоциация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31/47, офис 409, официальный сайт в сети «Интернет» https://coopfin.ru, тел. 8 (499) 430-01-03 .**
* **В Центральный банк Российской Федерации: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, официальный сайт в сети «Интернет»:** [**http://www.cbr.ru**](http://www.cbr.ru)**, те. 8-800-250-40-72**
1. **Кооператив и получатели финансовых услуг используют следующие способы досудебного решения споров:**

**- переговоры;**

**- переоформление задолженности;**

**- принудительное взыскание посредством обращения в суд.**

1. **В соответствии с п. 4 статьи 26 ФЗ от 18.07.2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Устава Кооператива, член Кооператива при вступлении в Кооператив дает свое согласие нести солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кооператива, которые возникли до его вступления в Кооператив.**
2. **Член Кооператива осуществляет участие в управлении Кооперативом на основе принципа самоуправления Кооператива, который обеспечивает участие его членов в управлении Кооперативом, в порядке и на условиях в соответствии с Уставом Кооператива и Положениями, регулирующими и обеспечивающими его деятельность, в том числе участвовать в работе Общего собрания членов Кооператива, инициировать его созыв в порядке определенном в Уставе Кооператива, участвовать в обсуждении повести дня и вносить свои предложения по повестке дня, голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание, в том числе собрание уполномоченных, с правом голоса, избирать и быть избранным в органы Кооператива.**
3. **Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива, порядком предоставления займов членам Кооператива в местах оказания финансовых услуг в помещениях, занимаемых Кооперативом, на официальном сайте Кооператива в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».**
4. **Внесение вступительного и членского взносов в размере 100 рублей и 400 рублей соответственно Заявителем при вступлении в Кооператив предусмотрено Уставом Кооператива, а так же Положением «О порядке формирования и использования имущества КПКГ «Народный кредит»**