

**ИНФОРМАЦИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
кредитного потребительского кооператива граждан
«НАРОДНЫЙ КРЕДИТ»**

В соответствии со статьей 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы от 14.12.2017 г. кредитный потребительский кооператив граждан «Народный кредит» предоставляет следующую информацию получателю финансовых услуг.

- 1. Полное наименование кредитного потребительского кооператива: Кредитный потребительский кооператив граждан «Народный кредит» (далее Кооператив)
Сокращенное название КПКГ «Народный кредит».**
- 2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кооператива: Кемеровская область, г. Топки, ул. Луначарского, дом 14, кв. 1.**
- 3. Контактные телефоны, по которым можно осуществлять связь с Кооперативом:
8-384-54-46316, 8-384-54-46505.**
- 4. Режим работы основного офиса Кооператива:
Понедельник - пятница с 8.00 до 17.00, без обеденного перерыва
Суббота с 9.00 до 13.00**
- 5. Места нахождения, телефоны, режим работы дополнительных офисов Кооператива**
 - Офис Микрорайон: г. Топки, мкрн Красная горка, д. 14, кв.78,
тел. 8-384-54-4-67-22**
 - Режим работы Вторник – Пятница с 9.00 до 18.00, обед 13.00-13.30**
 - Суббота с 9.00 до 15.00 без обеда**
 - Офис Верх-Падунский: пос. Верх-Падунский, ул. Советская, д. 5,
Тел. 89609172528**
 - Режим работы Понедельник – Пятница с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**
 - Офис Шишино: пос. Шишино, ул. Архипова, д. 3
тел. 89234872791**
 - Режим работы Понедельник – Четверг с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**
 - Пятница с 8.00 до 15.00, без обеда**
 - Офис Рассвет: пос. Рассвет, ул. Центральная, д.1
тел 89515835479**
 - Режим работы Понедельник – Четверг с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**
 - Пятница с 8.00 до 15.00 без обеда**
 - Офис Зарубино: пос. Зарубино, ул. Центральная, д.9а,
тел. 89039464660**
 - Режим работы Понедельник – Четверг с 8.00 до 17.00, обед 12.00-13.00**
 - Пятница с 8.00 до 15.00, обед с 12.00 до 13.00**
- 6. Официальный сайт Кооператива в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», <https://kredit-tpk.ru>. электронная почта kredit_tpk@mail.ru**

7. Информация о членстве в саморегулируемой организации: кооператив является членом саморегулируемой организации «Ассоциация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», регистрационный № 555 от 31 мая 2019 г. в реестре членов СРО.

8. Органы управления Кооператива:

- Общее собрание членов Кооператива
 - Правление Кооператива
 - Ревизионная комиссия
 - Комитет по займам
- ✓ Правление Кооператива Обатурова Н.Ф. – председатель
Лопуха О.В.
Миронова С.С.
Дудко Л.М.
Юркевич В.А.
- ✓ Ревизионная комиссия Варик В.И. – председатель
Цыба М.С.
Абрамова Т.Е.
- ✓ Комитет по займам Манухина Л.А. – председатель
Опарин К.А.
Гаврилова О.Н.

9. Кооператив оказывает следующие услуги:

- привлечение денежных средств от членов Кооператива на основании договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами;
- предоставление потребительских займов членам Кооператива.

Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.

10. Кооператив не имеет третьих лиц, действующих от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско – правового договора или доверенности.

11. Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

12. При подаче заявления о предоставлении займа, заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена Кооператива о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более).

13. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа пайщик имеет право подать в Правление Кооператива заявление о реструктуризации задолженности.

14. Получатели финансовой услуги могут направить обращение:

- в электронной форме или на бумажном носителе заявление, просьбу, предложение, жалобу касающиеся оказания Кооперативом финансовых услуг по адресам:

- в Кооператив: 652300 г. Топки Кемеровской области, ул. Луначарского, д.14, кв. 1.
- В саморегулируемую организацию «Ассоциация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31/47, офис 409, официальный сайт в сети «Интернет» <https://coopfin.ru>, тел. 8 (499) 430-01-03 .
- В Центральный банк Российской Федерации: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, официальный сайт в сети «Интернет»: <http://www.cbr.ru>, те. 8-800-250-40-72
- Финансовому уполномоченному: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, официальный сайт в сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru>, тел. 8-800-200-00-10

15. Кооператив и получатели финансовых услуг используют следующие способы досудебного решения споров:

- переговоры;
- переоформление задолженности;
- принудительное взыскание посредством обращения в суд.

16. В соответствии с п. 4 статьи 26 ФЗ от 18.07.2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Устава Кооператива, член Кооператива при вступлении в Кооператив дает свое согласие нести солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кооператива, которые возникли до его вступления в Кооператив.

17. Член Кооператива осуществляет участие в управлении Кооперативом на основе принципа самоуправления Кооператива, который обеспечивает участие его членов в управлении Кооперативом, в порядке и на условиях в соответствии с Уставом Кооператива и Положениями, регулирующими и обеспечивающими его деятельность, в том числе участвовать в работе Общего собрания членов Кооператива, инициировать его созыв в порядке определенном в Уставе Кооператива, участвовать в обсуждении повести дня и вносить свои предложения по повестке дня, голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание, в том числе собрание уполномоченных, с правом голоса, избирать и быть избранным в органы Кооператива.

18. Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива, порядком предоставления займов членам Кооператива в местах оказания финансовых услуг в помещениях, занимаемых Кооперативом, на официальном сайте Кооператива в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

19. Внесение вступительного и членского взносов в размере 100 рублей и 400 рублей соответственно Заявителем при вступлении в Кооператив предусмотрено Уставом Кооператива, а так же Положением «О порядке формирования и использования имущества КПКГ «Народный кредит»